

Splošni pogoji poslovanja na spletni strani stinovtujino.com

Podatki o podjetju

Naslov: BIZNIS ZAME, Tina Grilc s.p., Savinjska cesta 9b, 1420 Trbovlje

Davčna številka: 31642730

Matična številka: 7084633000

IBAN: SI56 6100 0001 3991 045, odprt pri Delavski hranilnici d.d.

Telefon: 051 380 025

E-mail: info@stinovtujino.com

Splošni pogoji poslovanja spletne strani stinovtujino.com so sestavljeni v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije. Veljajo za vse uporabnike spletne strani.

Upravljevec spletne strani je podjetje Biznis ZAME, Tina Grilc s.p., Savinjska cesta 9b, 1420 Trbovlje, DŠ: 31642730. (v nadaljevanju ponudnik).

Z nakupom ali uporabo na spletni strani uporabnik sprejema te splošne pogoje poslovanja in potrjuje, da je z njimi seznanjen in se z njimi strinja.

1. Naročila

Na spletni strani stinovtujino.com lahko nakupujejo fizične in pravne osebe. Nakup se plača z nakazilom na poslovni TRR ali plačilom preko storitve PayPal. Vsi nakupi mentorskih programov in individualnega dela so dokončni in nimajo možnosti vračila denarja, razen če je pri posameznem izdelku navedeno drugače (npr. 30-dnevna garancija z možnostjo vračila denarja).

Uporabnik oz. udeleženec izobraževanj, individualnega svetovanja in/ali mentorskih programov sam v celoti prevzema odgovornost za svoj uspeh in rezultate svojega dela. Ponudnik ne prevzema odgovornosti za rezultate strank.

2. Varnost nakupa

Podatki, ki jih uporabnik poda v kontaktnih obrazcih, se obravnavajo zaupno.

3. Dostopnost informacij

Ponudnik se zavezuje, da bo uporabniku vselej nudil možnost dostopa do naslednjih informacij:

- podatke o podjetju (firmo, sedež, davčno in matično številko ter registrske podatke),
- kontaktne podatke, za hitro in učinkovito komuniciranje,
- bistvene lastnosti blaga oziroma storitve,
- ceno blaga ali storitve, vključno z vsemi davki in drugimi dajatvami,

- potrošniku informacijo o pravici odstopiti od pogodbe v skladu s 43. č. členom Zakona o varstvu potrošnikov in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca odstop od pogodbe,
- podrobnejšo ureditev plačila ter način in rok dobave ali izpolnitve,
- časovno veljavnost ponudbe in cene.

4. Plačilo

Uporabnik lahko izbira med sledečimi možnostmi plačila:

- z nakazilom oz. po predračunu,
- preko storitve Paypal,
- (če je tako navedeno) s kreditno kartico: MasterCard, Visa.

Nakazilo – uporabnik izvede plačilo na poslovni TRR in po izvedenem nakazilu prejme račun.

Predračun – plačilo z nakazilom na TRR je možno ob predhodnem kreiranju predračuna. Zaželeno je, da uporabnik o poravnem predračunu obvesti ponudnika, in sicer na elektronski naslov info@stinovtujino.com. V kolikor uporabnik v roku 14 dni ne bo poravnal zneska po predračunu, bo naročilo stornirano in kot tako ne bo več upoštevano.

S plačilno kartico – pri nakupu s plačilno kartico mora uporabnik izbrati plačilno kartico, s katero želi plačati izbrano blago.

5. Cene in blago

Pri nakupu veljajo cene v trenutku potrditve naročila. Vse cene vključujejo DDV. Cene nimajo vnaprej določene veljavnosti. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Znesek poštnine ni vštet v ceno izdelkov, razen če je tako navedeno.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe ponudbe in cen. Roki veljavnosti akcij, so navedeni pri vsaki ponudbi.

6. Pravica do odstopa od nakupa, vračilo blaga

Potrošnik (velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo ali uporabljajo blago za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti) ima pravico, da v štirinajstih (14) dneh od prevzema blaga ponudniku pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Potrošnik lahko svoj odstop poda z nedvoumno izjavo, iz katere izhaja odstop od pogodbe, in sicer po elektronski pošti na e-naslov info@stinovtujino.com.

Rok za vračilo začne teči naslednji dan po dnevu, ko je potrošnik blago prejel. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Potrošnik mora blago vrniti ponudniku nemudoma po odstopu, najkasneje pa v štirinajstih (14) dneh od sporočila o odstopu. Zgolj vračilo blaga v roku za odstop, ki mu ni priložena odstopna izjava, se ne šteje za odstop od pogodbe.

Potrošnik mora blago vrniti ponudniku nepoškodovano, v nespremenjeni količini ter v originalni nepoškodovani embalaži. Potrošnik blaga ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe oz. vračila. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus blaga v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je le to posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Potrošnik mora odstopni izjave priložiti kopijo računa in podatke o transakcijskemu računu, na katerega bo ponudnik lahko vrnil opravljena vplačila.

Vračilo opravljenih vplačil bo izvedeno takoj, ko bo to mogoče, najkasneje pa v roku štirinajst (14) dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe.

Možnost vračila ne velja za izobraževanja, tečaje tujih jezikov, prevode, individualne tečaje in delavnice v živo ali preko spleta.

7. Prevodi

Zagotavljamo, da bo kakovost prevoda vsaj takšna kot kakovost izvirnika. Za morebitne pomenske napake v izvirniku odgovarja naročnik sam. V primeru, da slovnično slab, nejasen izvirnik in pomenske napake v izvirniku vplivajo na kakovost končnega izdelka, posledice in odgovornost za to nosi naročnik sam.

Prevodi ne vključujejo pregleda naravnega govorca. V primeru, da se stranka za to odloči, se to obračuna ločeno, ustrezno pa se tudi podaljša rok. Če se stranka za pregled prevoda s strani naravnega govorca ne odloči, se kot zadnja različica in izbor besed upošteva prevajalčeva različica. Če si stranka želi drugačnega izbora besed, slovnice itd., je to mogoče dopolniti (s podaljšanim rokom), a to ne zniža cene prevoda.

Prevedeno besedilo je zadnja različica in morebitne želje stranke po spremembah pomenijo podaljšanje roka, cena pa ostane ista.

Plačilo prevoda:

Prevod se za fizične osebe poravnava vnaprej, za pravne osebe pa velja valuta 15 dni.

8. Varstvo osebnih podatkov

S plačilom ali izpolnjevanjem obrazcev na spletni strani uporabnik dovoljuje, da sme podjetje Biznis Zame, Tina Grilc s.p., Savinjska cesta 9b, 1420 Trbovlje kot upravljavec zbirke osebnih podatkov posredovane osebne podatke uporabiti in obdelovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov ter z namenom, ki je določen v nadaljevanju.

Upravljavec obdeluje osebne podatke uporabnika, ki jih je le-ta vnesel v kontaktni obrazec (fizična oseba: ime, priimek, naslov, poštno številko, kraj, telefon ali GSM - neobvezno, elektronski naslov, podatke o poslovni ideji, njegovemu poslu, itd.)

Uporabnik, ki si je prenesel brezplačna spletna darila na spletni strani stinovtujino.com, bo prejemal tudi obvestila podjetja, od katerih se lahko kadar koli odjavi.

Zbrani podatki si uporabljajo za:

- statistično obdelavo,
- trženjske raziskave,
- segmentacijo kupcev,
- obdelavo preteklega nakupnega obnašanja,
- obveščanje o novostih v ponudbi in poslovanju,
- pošiljanje reklamnega gradiva in
- vabil na dogodke
- ter za obveščanja o nagradnih igrah, katerih organizator je podjetje Biznis Zame, Tina Grilc s.p.

Uporabnik lahko kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način (npr. preko elektronske pošte) zahteva, da upravljavec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke, za namen neposrednega trženja. Upravljavec bo v 15 (petnajstih) dneh ustrezno preprečil uporabo

osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih 5 (petih) dneh pisno ali na drug dogovorjen način (npr. prek elektronske pošte) obvestil uporabnika, ki je to zahteval.

Posredovani osebni podatki se bodo shranjevali in uporabljali le toliko časa, dokler bo to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali oziroma obdelovali.

Uporabnik s sprejetjem teh splošnih pogojev poslovanja tudi potrjuje, da je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, v skladu z določbami vsakokratno veljavnega zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

V primeru morebitnih vprašanj v zvezi z varstvom osebnih podatkov, lahko uporabnik slednja posreduje na e-naslov: info@stinovtujino.com.

9. Piškotki

Na spletni strani se uporabljajo:

- Tehnični piškotki - ti piškotki so na spletni strani stinovtujino.com potrebni za pravilno delovanje spletne strani, in so sledeči:

- Piškotki za namen analiziranja prometa - analitični piškotki - (štetje obiskovalcev, identifikacija brskalnikov in ključnih besed, ki vodijo na mesto, težave pri navigaciji)

• Google Analytics piškotki so uporabljeni za spremljanje obiska spletne strani stinovtujino.com, za spremljanje prodaje in spremljanje drugih navad uporabnikov. Google Analytics je Googlovo orodje za spletne analitične podatke, ki se uporablja za boljše razumevanje, kako uporabniki uporabljajo spletno mesto ponudnika.

- Push Notifications – če se uporabnik odloči, da dovoli obvestila »Push notifications«, potem prejema obvestila. Od obvestil se lahko kadar koli odjavi v nastavitvah brskalnika.

V primeru, da uporabnik ponudniku ne bi več dovolili uporabe piškotkov na njegovem računalniku, lahko uporabnik nastavitve spremeni v vsakem trenutku, in sicer v spodnjem desnem kotu spletne strani, kjer se vedno nahaja zavihek "Uredi nastavitve piškotkov". Na tem zavihku lahko uporabnik izbere, ali se strinja s tem, da se na njegov računalnik naloži piškotke ali ne.

10. Pogodba in arhiviranje pogodbe

Pogodba je sklenjena, ko ponudnik potrdi prejem naročila, in sicer z elektronskim sporočilom, ki ga pošlje na posredovani elektronski naslov. Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku.

Sklenjena pogodba med uporabnikom in prodajalcem ter kopije računov se arhivirajo na sedežu podjetja.

11. Končne določbe

Ponudnik si pridržuje pravico, da lahko v vsakem trenutku, brez predhodnega obvestila spremeni splošne pogoje poslovanja.

O vsaki spremembi splošnih pogojev poslovanja, bo ponudnik na primeren način obvestil uporabnike. Za primeren način se šteje objava splošnih pogojev poslovanja na spletni stran stinovtujino.com. Šteje se, da se uporabnik strinja s spremembo splošnih pogojev poslovanja, če še naprej uporablja to spletno stran.

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu pa se lahko zgodi, da zaradi hitrih sprememb ponudbe ali kratkih

akcij, ponudnik ne more zagotoviti ažurnosti podatkov. V tem primeru bo uporabnika obvestil po e-pošti.

Ugovore, pripombe, zahteve, izjave in reklamacije lahko uporabnik pošlje po elektronski pošti na e-naslov info@stinovtujino.com. Reševanje ugovorov, pripomb, zahtevkov in reklamacij bo potekalo v skladu z določili veljavne zakonodaje.

Za vse spore, ki izhajajo iz uporabe spletnega portala in iz teh splošnih pogojev poslovanja, ki jih ponudnik in uporabnik ne bi mogla sporazumno rešiti, je stvarno pristojno sodišče v Trbovljah.

Ti pogoji začnejo veljati dne 02.06.2016